

ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО СУ „ЕМИЛИЯН СТАНЕВ“ ДЕКЕМВРИ 2024

При оценката е използван немският метод ЗАИС с 6 критерия: 1.Резултати; 2.Процес на учене и преподаване; 3.Училищна култура и среда; 4.Управление и лидерство в училище; 5.Професионализъм на учителите; 6.Цели и стратегии за развитие на качеството.



09.12.24г.

Скъпи съмишлениците,

Предоставяме на вашето внимание Доклад -анализ, отразяващ самооценка и оценката за Качеството в СУ „Емилиян Станев,, – гр. Велико Търново, декември 2024г. В доклада е отразена гледната точка на учениците, учителите, непедагогически персонал и родителите.

Защо е важно да се прави анализ на качеството?

Всяка организация има свой жизнен цикъл, в който има възходи и спадове. Качеството е индикатор, че организацията и жива и върши работата, за която е създадена. Изследването на качеството в училище „Емилиян Станев“ слага под внимание благополучието на всички онези, които са свързани по някакъв начин с него. За изготвянето му е използван немският метод ЗАЙС, който следи 6 критерии за качество. Инструмент е адаптиран за България от Фондация „Пайдея“. Той обхваща комбинация от оценка и самооценка, които могат да подобрят качеството на средата и услугите предлагани от училището. Изследването обръща специално внимание на училището като организация и търси гледната точка на няколко групи заинтересовани страни: учители и непедagogически персонал, ученици и родители.

В него са се включили:

- 67% учениците от 5-6 клас;
- 66% от учениците в 7-12 клас;
- 63% от учителите;
- 22% от родителите на база 1 родител на дете ;
- 14 човека от персонала.

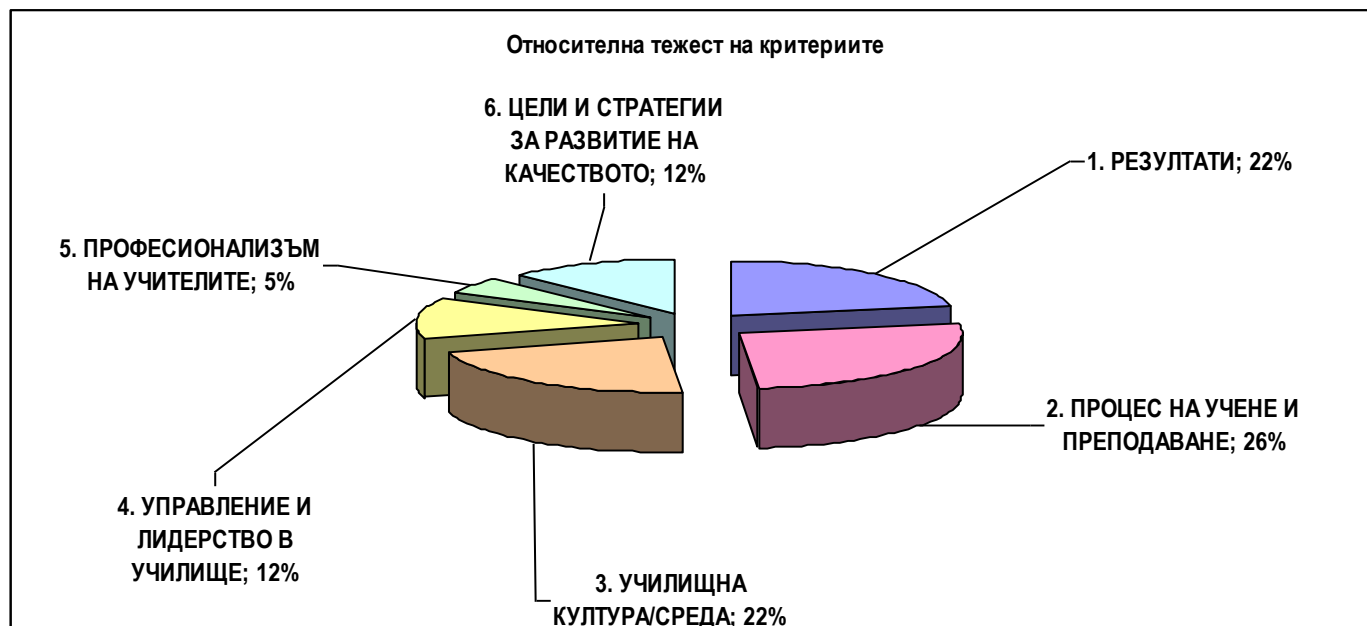
Изследването е базирано на оценка и самооценката по оста - съгласие –несъгласие, като обхваща 5 скали : Напълно съгласен- Съгласен -Несъгласен -Абсолютно несъгласен -Не зная.

В обобщение на анкетите се наблюдава че отговори Напълно съгласен- Съгласен, позитивни за качеството в училище дават :

- 97% от учениците в 5-6 клас;
- 82% от учениците в 7-12 клас ;
- 100% от учителите;
- 91% от родителите, на база 1 родител на дете.

Критериите, по които е направено и тяхната тежест:

- 1.Резултати;
- 2.Процес на учене и преподаване;
- 3.Училищна култура и среда;
- 4.Управление и лидерство в училище;
- 5.Професионализъм на учителите;
- 6.Цели и стратегии за развитие на качеството.



В критерий Резултати се изследват: Изграждането на социални умения в училище; Академичната подготовка на децата, според оценките които имат ;Как се подготвят децата; как се учат да се подготвят; Развитието и придобиването на чисто практически умения, които ще са полезни в живота на децата.; Какви възможности предоставя училището за развитие на детето в училищната среда; каква система за подкрепа на детето и неговите родители има; консултиране за по-нататъшно обучение или развитието на детето; Училището като място, в което децата се чувстват защитени и обгрижени; репутацията на училището в общността/региона.

Най високо по този критерий **учениците от 5-6 клас** оценяват:

- 93 % умението за решаване на задачи по различни начини
- 88% в училище се научих че има повече от една гледна точка
- 88% Вярвам , че в училище ме подготвят за следващия клас
- 80% Когато имам нужда от помощ, я получавам от учителите
-

За ученици от 7-12 клас:

- 86% Училището ми има добра репутация в града/региона
- 84% В училище се научих да разбирам, че може да има повече от една гледна точка по даден въпрос
- 81% В моето училище се научих да пазя чина си чист
- 79%Повечето ми учители често използват работни листове или учебници

За учителите:

- 100% В моите часове, учениците имат възможност да питат, когато не разбират нещо
- 100% Използвам различни средства за да оценя работата на учениците (проекти, домашна работа, презентации, тестове и др.)
- 99% В моите часове учениците се научават да работят добре със съучениците си

За родителите:

- 96% Училището има добра репутация в града/региона

- 93% Доволен съм, че детето ми посещава това училище
- 91% Училището иска учениците да разбират защо е важно доброто поведение
- 91% Детето ми знае какви са изискванията които трябва да покрие, за да има добри оценки
- 79% Нашето училище има добра репутация в града/ в региона
- 71% В нашето училище учителите основно работят в екипи.

За непедагогически персонал:

- 79% Нашето училище има добра репутация в града/ в региона

По този критерий индикаторът **Репутацията на училището** получават най-много позитивни отговори като съгласен и напълно съгласен са отбелязали съответно : 99% от учителите, 96% от родителите, 86 % от учениците 7-12 клас и 86% от училищния персонал.



В критерий Процес на учене и преподаване се изследват: Координацията в училище по отношение на преподавания материал по различните предмети, както и на дисциплините, които се преподават, както и координация по отношение на нуждите на децата (определени деца или групи); Получават ли децата подкрепа по отношение на уроците си когато имат нужда от такава; Различните методи, по които децата учат; дали въобще са разнообразни или са еднообразни; Как децата учат сами; съобразява ли се училището с индивидуалните им нужди и особености; Училищната среда; обратната връзка между учител и ученици; Дали децата и родителите са наясно какво се очаква от тях; дали са наясно как се формира оценката и как се оценява детето.

Най високо по този критерий учениците от 5-6 клас оценяват:

- 88% Зная какво трябва да постигна за да имам по-добра оценка
- 88% В моето училище се използват различни методи за оценяване
- 80% когато не разбирам нещо, не се притеснявам да задавам въпроси
- 78% търсим сами решение на задачи или проблеми, поставени от учителите

За ученици от 7-12 клас:

- 79% Повечето ми учители често използват следните методи на обучение в час: използваме работни листове или учебници
- 78% Знам какво трябва да постигна, за да имам добра оценка в училище
- 66% В училище използваме интернет, за да правим проучвания
- 64% Училището насърчава индивидуалните таланти и интереси на учениците (четене, състезания и др.)

За учителите:

- 100% В моите часове, учениците имат възможност да питат, когато не разбират нещо
- 99% Давам на учениците ясни инструкции за самоподготовката, която се очаква от тях
- 99% Ако учениците имат нужда от допълнителна помощ и подкрепа я получават от учителите си
- 98% Общо взето нивото на успеваемост на учениците в нашето училище е високо

За родителите:

- 85% Учителите на детето ми дават ясни инструкции за това, което се очаква от детето като домашна работа
- 81% Детето ми получава допълнителна помощ и подкрепа от учителите си, когато има необходимост от това
- 77% Училището насърчава индивидуалните таланти и интереси на учениците си (четене, естествени науки, изкуства, състезания и т.н.)

Най-високо по този критерий от 3-те групи на учителите и учениците е оценен индикаторът **Учителите използват различни средства за оценка на работата на учениците – проекти, домашна работа, презентация, тестове.**



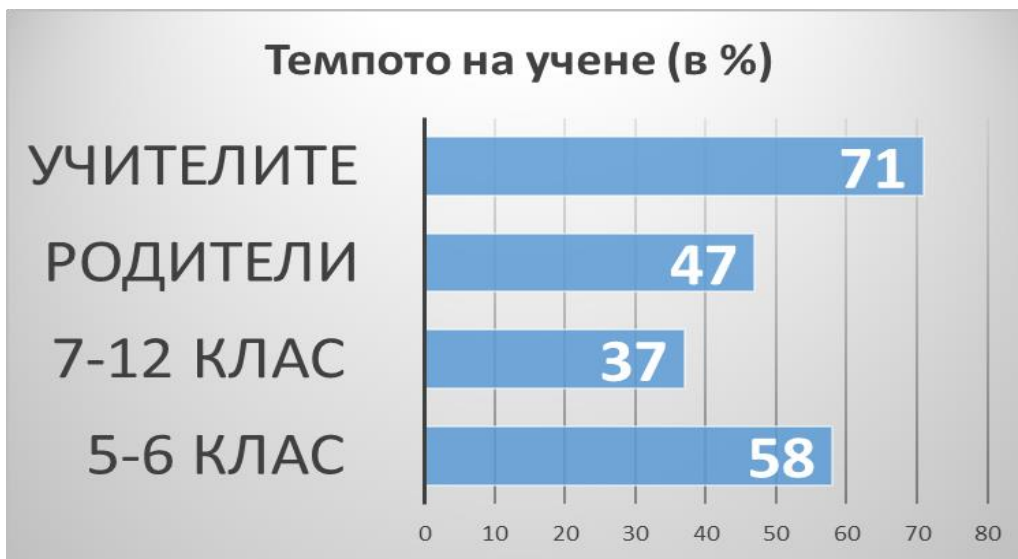
Най-голяма разлика от почти 50% по този критерий има за индикатора **Учениците работят в групи:**



Друг индикатор, по който се наблюдава различие между оценката на децата и учителите е **разширяването на ученето музеи, компании, институции и други.**



Наблюдава си е различие между оценката и самооценка по индикатор **Мога да уча със собствено темпо**, като мненията варират в разлика от между 13 % и 34%.



В критерий Училищна култура и среда се изследват: Училището като място, в което детето прекарва време извън учебните занятия; услугите, които училището предоставя; храната; подкрепа за ученика и за родителите; Толерантност, уважение; съществуването на ясни правила и последствия при неспазването им; поощряване на успехите в училище; Системата за подкрепа на ученици и родители; Участие на външните клиенти в процеса на оформяне, дискутиране и вземане на решения свързани с училище; въвличане на родителите в работата на училището.

Най високо по този критерий учениците от 5-6 клас оценяват:

- 89% Училището предлага на учениците допълнителни услуги освен редовните часове (например допълнителни консултации, съвети или консултиране за кариерно развитие, извънкласни дейности и др.)
- 85% Училището иска от учениците си да разбират защо доброто поведение е важно
- 79% Повечето от учителите ми се държат с мен добре
- 72% Чувствам се на сигурно място в училище

За ученици от 7-12 клас:

- 77% Училището предлага на учениците допълнителни услуги освен редовните часове (например допълнителни консултации, съвети или консултиране за кариерно развитие, извънкласни дейности и др.)
- 74% В моето училище научих как употребата на наркотици може да навреди на здравето ми
- 71% Училището иска от учениците си да разбират защо доброто поведение е важно
- 68% Повечето от учителите ми се държат с учениците добре
- 64% Чувствам се на сигурно място в училище

За учителите:

- 98% Училището предлага на учениците ред допълнителни услуги в допълнение към редовните часове (например извънкласни дейности, допълнително ориентиране, разговори с педагогически съветник и др.)

- 98% В училище има допълнителни извънкласни дейности (спорт, театър, музикални участия др.)
- 98% Чувствам се на сигурно място в училище
- 98% Когато ученици от нашето училище са физически или психически тормозени от други ученици, учителите се намесват

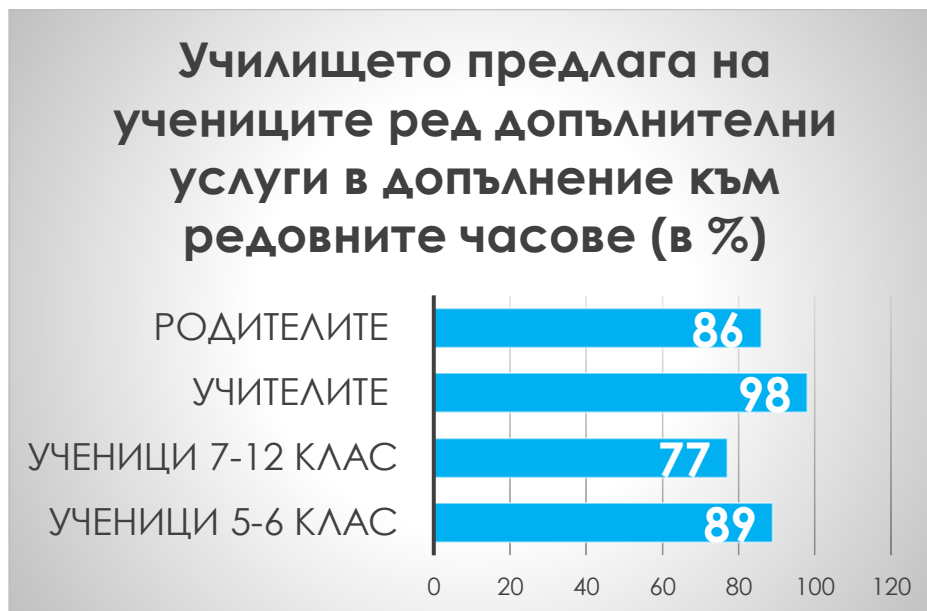
За родителите:

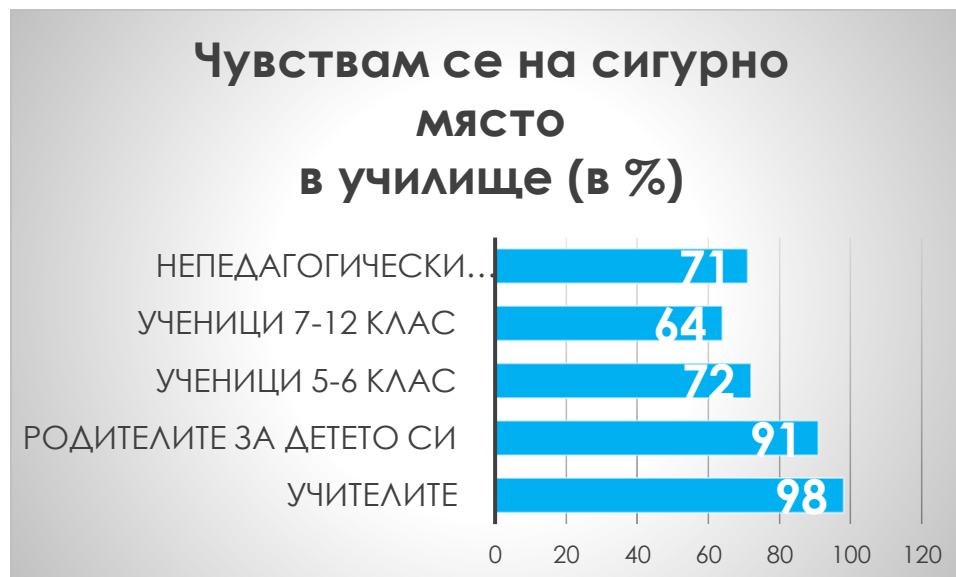
- 92% Училището иска учениците да разбират защо е важно доброто поведение
- 91% Детето ми се чувства на сигурно място в училище
- 86% Училището предлага на учениците набор от допълнителни услуги в допълнение на редовните часове (консултации, кариерно консултиране, извън класни дейности и т.н.)
- 80% Учениците имат възможност да направят домашните си в училище и да получат допълнително помощ ако имат нужда от такава
- 79% В допълнение на учителите има други хора в училище, с които учениците могат да разговарят (социални работници, психолози, председатели на класа и др.)

За непедагогически персонал:

- 71% Чувствам се на сигурно място в нашето училище.

Двата най-високо оценени индикатора в този критерий са Училището предлага на учениците ред допълнителни услуги в допълнение към редовните часове и Чувствам се на сигурно място в училище





Отговорът на родителите е по-близък до този на учители, но има повече от 30% разлика в отговорите на учителите и учениците от 7-12 клас, подсказва че нещо от поведението на по-големите ученици, остава скрито от поглед на учителите. Също така , че усещането за сигурност намалява с преминаването в по-горната степен.

В критерий Управление и лидерство в училище се изследват: Отношенията директор/родители/учители; ясна визия и цели от страна на лидера; ясна комуникация на визия и цели от страна на лидера към вътрешните и външните клиенти; Какъв тип лидерство има в организацията; как лидера мотивира и насърчава служителите да работят; търси ли се мнението им и как се ангажират те в процеса на вземане на решения; Разпределение на роли и отговорности в организацията; отворена администрация; подход ориентиран към клиентите; комуникиране на информация към родители, учители и ученици; управление на финансов ресурс; управление на човешки ресурс; Как се организират часовете – редовни и свободни; насърчава ли се работата по допълнителни проекти или различни методи на учене и преподаване; Удовлетвореността на учителите от работата им в училището; работата в организацията; грижата за здравето (физическо и психическо); лично време.

Най високо по този критерий учениците от 5-6 клас оценяват:

- 81% В моето училище научих как употребата на наркотици може да навреди на здравето ми
- 78% Дори ако имаме заместващ учител, научаваме нещо ново в час

За ученици от 7-12 клас:

- 61% Дори ако имаме заместващ учител, научавам нещо ново в час
- 55% Здравето е въпрос, който се дискутира широко в училище
- 54% Училището има ясна визия за мисията и целите си
- 53% Ученическият съвет може да повлияе върху решенията на училищната администрация, касаещи училищния живот

За учителите:

- 98% Харесва ми да работя в нашето училище
- 97% Организацията на часовете в училището отговаря на мисията на училището

- 97% Училището има ясна визия по отношение на дългосрочните си цели и ценности
- 95% Училището редовно общува с родителите
- 93% Учениците научават в училище как употребата на дрога може да навреди на здравето им
- 89% Училищната администрация има ясна визия в бъдещото

За родителите:

- 88% Заместването е добре организирано в нашето училище
- 86% Училището насърчава добро здраве
- 85% Връзките с обществеността в училище са добре развити (преса, интернет, годишници, сайт и др.)
- 83% Училищната администрация е на разположение на учениците и родителите при въпроси

За непедагогически персонал:

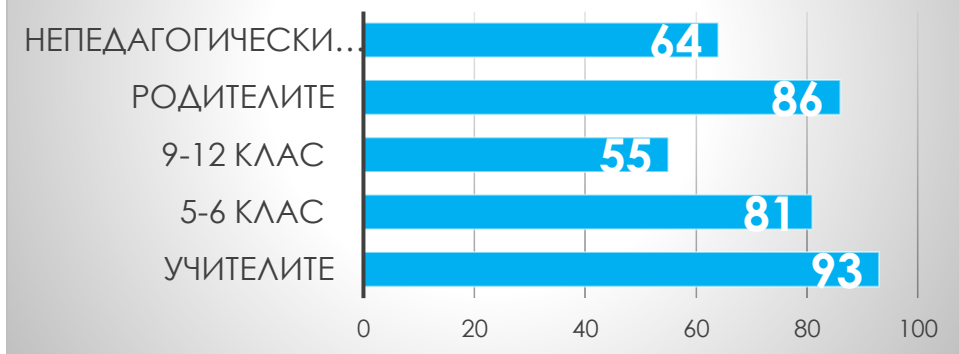
- 64% Здравето е важна тема на разговор и дискусии в нашето училище

По този критерий най-високо одобрение сред ученици, учители и родители среща системата за заместващи учители.



По този критерий темата, която също се оценява, като високо застъпена в училище, от всички групи, е тази със Здравето на децата.

Училището утвърждава здравословно поведение (в %)



Добре е да се обърне внимание по този критерий на недоброто познаване на учениците от 9 до 12 клас на визията и целите на училището, както и работата на училищната администрация, тъй като отговорите Не зная надвишат 30% от цялата извадка за тази възрастова група.

- 33% Администрацията е на разположение на учениците, в случай че имат въпроси
- 32% Ученическият съвет може да повлияе върху решенията на училищната администрация, касаещи училищния живот
- 31% Училището има ясна визия за мисията и целите си

В критерий Професионализъм на учителите се изследват: Съществува ли допълнителна възможност за квалификация и развитие на учителите; с какво е съобразено евентуалното им развитие или обучение; как е организиране (ако въобще) работата с новите колеги в училище; Стимулиране на учителите; насърчаване на развитието на учителите в области, различни от техните; Работа в екип между учителите и между учителите и непедагогическия персонал; има ли система за подкрепа на учителите.

Най високо по този критерий учениците от 5-6 клас оценяват:

- 77% В нашето училище повечето учители се разбират добре помежду си

За ученици от 7-12 клас:

- 67% В нашето училище повечето учители се разбират добре помежду си
- 61% В нашето училище, учителите рядко преподават предмети, по които не са специалисти

За учителите:

- 99% Училището прави редовно планове за квалификация
- 97% Учителите ново-научени и нововъведени методи на обучение при преподаване

- 93% В нашето училище имаме въвеждаща обучителна програма за новопостъпилите учители

Училището има система от дейности за развитие и подкрепа на учителите.

В критерий Цели и стратегии за развитие на качеството се изследват: Как работата на служителите в организацията е свързана с мисията и целите на организацията; как се поощряват успешните ученици; как се включват родителите в разработването на програмата и/или стратегията на организацията/училището; Търсенето на обратна връзка от вътрешните и външните клиенти на организацията; сравнения между самооценка и академични резултати от година на година; промени в следствие на оценка, самооценка и/или анализ на академичните резултати на учениците; Ангажираността на служителите на организацията и външната страна (родители и ученици) в разработването на стратегически план; документирането на работата на организацията; Отвореност на училището към нови идеи и методи на работа.

Най високо по този критерий учениците от 5-6 клас оценяват:

- 79% Всичко в училище е добре планирано

За ученици от 7-12 клас:

- 59% В моето училище резултатите от оценки или проучвания водят до промени и подобрения
- 58% Всичко в училище е добре планирано
- 53% Учителите, родителите и учениците работят заедно за успеха и развитието на училището ни

За учителите:

- 99% Училището ни сравнява резултатите от оценки/самооценка/матури направени в предишни години
- 93% Учителите както и не-педагогическия екип, родителите и учениците работят заедно за успеха на училището
- 91% от учителите –това, което правим в училище е добре планирано и организирано

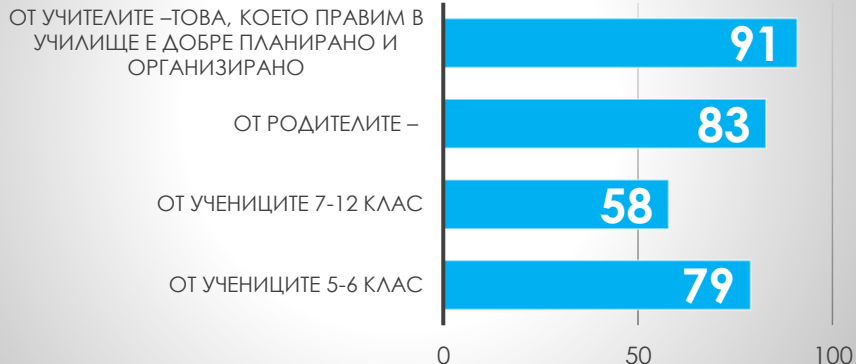
За родителите:

- 82% Училището се справя добре с постигането на мисията си
- 80% Когато в училище се вземат решения, които влияят на родителите и децата, мнението на родителите се търси и взима под внимание
- 79 % Училището дава ясно да се разбере, че най-важната цел е образованието на учениците (например успешните ученици получават награди и т.н.)
- 78% Училището има ясни и дългосрочни цели и конкретни цели за всяка учебна година

За непедагогически персонал:

- 64 % Учители/ персонал, родители и ученици работят заедно за успеха на нашето училище

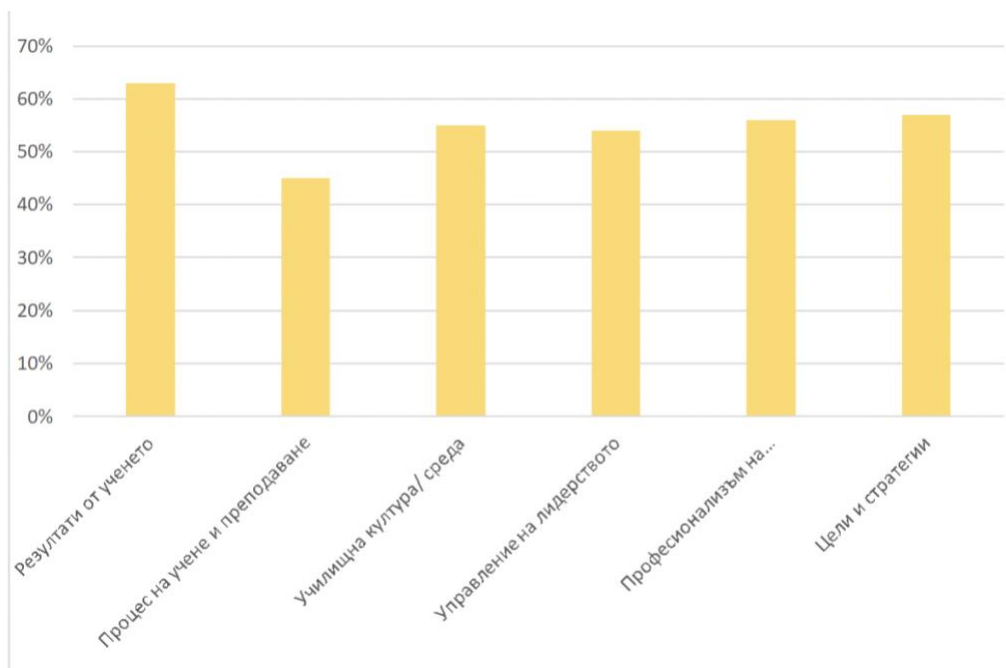
Всичко в нашето училище е добре планирано (в %)



Изводи:

Анализът показва, че

1. Училище „Емилиян Станев“ поддържа много добро качество и се радва на положителна репутация сред заинтересованите страни.



2. В него работят професионалисти, които използват различни средства за оценка на работата на учениците – проекти, домашна работа, презентация, тестове.
3. Училището предлага на учениците множество допълнителни услуги в допълнение към редовните часове (например допълнителни консултации, съвети или консултиране за кариерно развитие, извънкласни дейности за развитие на талантите и др.)
4. Децата и учителите се чувстват на сигурно място в училището.
5. Училището утвърждава здравословно поведение.

6. Учителите са развили колегиални отношения, с които допринасят за развитието на децата.
7. Най-критични в областта на преподаването и ученето са учениците от 7-12 клас, което изисква допълнително дълбочинно изследване за разбиране на оценката им.
8. Училището е създадо и поддържа система от дейности за развитие и подкрепа на учителите.
9. Училищната общност има сигурност, че всичко е добре планирано и изпълнява договореното в стратегическите документи.

Посоки за развитие:

- Широка кампания за информиране и популяризиране на визията и целите на училището.
- Дълбочинен анализ на резултатите от проведено проучване във възрастовата група 7-12 клас.
- Засилване работата в групи и проектно –базираното обучение, като възможност за развитие на сътрудничество и здравословна конкурентост. Включване на личните компетентности на всяка дете за постигане на групов успех.
- Разширяване възможностите за учене чрез използване ресурсите извън училище, като музеи, библиотеки, фирми, институции.
- По-често прилагане на формиращо оценяване, като възможност за отговор на индивидуалното темпото на учене на всяко дете.